



## Política de Calidad y Medio Ambiente

STEN S.A., diseñador, fabricante y distribuidor de sistemas técnicos de encofrado, andamios y cimbras de alta calidad y seguridad, adopta un Sistema de Gestión de la calidad, la seguridad, la salud en el trabajo y la protección medio ambiental, como instrumentos para garantizar sus resultados con SOSTENIBILIDAD, con un enfoque prioritario AL SERVICIO A CLIENTE y una MEJORA CONTINUA en todos sus procesos.

Este enfoque se lleva a cabo desde los valores fundamentales de responsabilidad social, protección de la seguridad y la salud, respeto por las personas, trabajo en equipo, respeto al medio ambiente, profesionalización técnica y prevención máxima del riesgo, y se concreta en los siguientes:

### VALORES

1. Liderazgo de la Dirección y de toda la organización con la gestión de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y el medio ambiente como vía, no sólo para satisfacer las expectativas de sus clientes, sino también para mejorar de forma permanente su nivel de satisfacción.
2. Mejora continua de la cultura de cumplimiento de la empresa que potencie el comportamiento ético de los empleados y colaboradores en la consecución de los compromisos de calidad, respeto al medio ambiente y prevención de riesgos, fomentando a su vez la búsqueda de soluciones innovadoras y el intercambio de conocimientos.
3. Formación continuada de los empleados y colaboradores, gestionando el conocimiento y mejorando las prácticas existentes para ser cada día más eficaces y competitivos.
4. Consideración de los aspectos ambientales y los criterios de sostenibilidad en todas las actividades del Negocio, con el objeto de minimizar el impacto que éstas puedan provocar sobre el medio y promoviendo en todo momento el uso racional de los recursos.
5. Orientación hacia la gestión de riesgos para evitar situaciones de incumplimiento o daño para la salud o seguridad de las personas, con el objetivo claro de "cero accidentes".
6. Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente, así como otros que la empresa suscriba en relación con la calidad, el medio ambiente, la seguridad y la salud en el trabajo.
7. Aplicación y actualización del Sistema de Gestión, integrando los aspectos económicos, técnicos, ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, y en general, todos los que contribuyen a la calidad y a la sostenibilidad.
8. Promoción de la comunicación interna y externa, así como de la contribución de los empleados para hacerles partícipes de los distintos aspectos del Sistema de Gestión.
9. Integración de los valores de la calidad, la seguridad y salud en el trabajo y la gestión ambiental en la estrategia del negocio y en el desarrollo de su actividad a través de la gestión por procesos y el establecimiento y seguimiento de objetivos adecuados.

La presente Política aplica a todas las actividades y centros de la empresa. Esta declaración se difundirá a todos los miembros de la organización, de manera que sea comprendida y tenida en cuenta en las actividades diarias y así mismo estará disponible para las empresas y partes interesadas.

La Dirección

Mollet del Vallés, 23 de enero de 2019